

INFORMAZIONI GENERALI					
Sesso	maschio	40 %	<b>Per quale motivo ha scelto questa Struttura Sanitaria?</b>		
	femmina	60 %			
Età	< 30 anni	30 %		Me l' ha consigliata il medico	20 %
	Tra 31 e 60 anni	50 %		Me l'hanno consigliata amici/famigliari	5 %
	> 60 anni	20 %		Conosco gli Operatori e ho fiducia in loro	20 %
				E' vicino a casa	50 %
			Altro	5 %	

SODDISFAZIONE GENERALE									
Ottimo	55 %	Buono	35 %	Accettabile	10 %	Scarso	0 %	Pessimo	0 %

ACCESSIBILITA'	sì	non so	no
È stato facile accedere alla struttura (parcheggio, mezzi pubblici)?	100 %	0 %	0 %
Vi è sufficiente attenzione all'accesso per pazienti portatori di handicap?	62 %	32 %	6 %
È stato facile orientarsi nella struttura?	100 %	0 %	0 %
Hai mai usufruito del servizio di prenotazione?	70 %	0 %	30 %
Hai trovato utile il servizio di prenotazione per eliminare l'attesa in segreteria?	53 %	41 %	6 %

TEMPI DI ATTESA	ottimo	buono	accettabile	lungo	eccessivo
Tempo di attesa per ricevere la prestazione	55 %	20 %	25 %	0 %	0 %
Tempo di attesa per il ritiro del referto	57 %	22 %	21 %	0 %	0 %

COMFORT	ottimo	buono	accettabile	scarso	pessimo
Adeguatezza degli ambienti, servizi igienici, arredi dei locali della struttura	50 %	40 %	10 %	0 %	0 %
Pulizia dei locali	55 %	40 %	5 %	0 %	0 %
Tranquillità e Comfort degli ambienti	51 %	39 %	10 %	0 %	0 %

RELAZIONE	ottimo	buono	accettabile	scarso	pessimo
Cortesìa e sollecitudine del personale in Segreteria	64 %	31 %	5 %	0 %	0 %
Accoglienza ed assistenza del personale in Ambulatorio	65 %	35 %	0 %	0 %	0 %

QUALITA' DELL'ASSISTENZA	ottimo	buono	accettabile	scarso	pessimo
Le informazioni ricevute prima della prestazione	50 %	39 %	11 %	0 %	0 %
Il rispetto della privacy (riservatezza) durante la prestazione	30 %	57 %	13 %	0 %	0 %
Le istruzioni ricevute sul comportamento raccomandato dopo il prelievo	50 %	40 %	10 %	0 %	0 %
Servizio on-line (sito web, consultazione referto on-line)	59 %	29 %	11 %	1 %	0 %
L'organizzazione della Struttura nel suo insieme	59 %	31 %	11 %	0 %	0 %