

INFORMAZIONI GENERALI					
<b>Sesso</b>	maschio	20 %	<b>Per quale motivo ha scelto questa Struttura Sanitaria?</b>	Me l'hanno consigliata amici/famigliari	38 %
	femmina	80 %		E' vicino a casa	38 %
<b>Età</b>	< 20 anni	7 %		Internet	6 %
	Tra 20 e 40 anni	57 %		Pubblicità	0 %
	Tra 40 e 60 anni	21 %		Altro	19 %
	> 60 anni	14 %			

SODDISFAZIONE GENERALE				
Ottimo 50 %	Buono 44 %	Accettabile 6 %	Scarso 0 %	Pessimo 0 %

ACCESSIBILITA'	sì	non so	no
È stato facile accedere alla struttura (parcheggio, mezzi pubblici)?	100 %	0 %	0 %
Vi è sufficiente attenzione all'accesso per pazienti portatori di handicap?	67 %	27 %	7 %
È stato facile orientarsi nella struttura?	100 %	0 %	0 %
Hai mai usufruito del servizio di prenotazione?	57 %	6 %	37 %
Hai trovato utile il servizio di prenotazione per eliminare l'attesa in segreteria?	56 %	44 %	0 %

TEMPI DI ATTESA	ottimo	buono	accettabile	lungo	eccessivo
Tempo di attesa per ricevere la prestazione	63 %	13 %	24 %	0 %	0 %
Tempo di attesa per il ritiro del referto	47 %	33 %	20 %	0 %	0 %

COMFORT	ottimo	buono	accettabile	scarso	pessimo
Comfort degli ambienti	44 %	43 %	13 %	0 %	0 %
Cortesia e sollecitudine del personale in Segreteria	60 %	40 %	0 %	0 %	0 %
Cortesia e sollecitudine del personale via telefonica	62 %	38 %	0 %	0 %	0 %
Accoglienza ed assistenza del personale in Ambulatorio	67 %	33 %	0 %	0 %	0 %

QUALITA' DELL'ASSISTENZA	ottimo	buono	accettabile	scarso	pessimo
Informazioni ricevute dal personale di segreteria	63 %	37 %	0 %	0 %	0 %
Informazioni ricevute dal personale di ambulatorio	67 %	20 %	13 %	0 %	0 %