

INFORMAZIONI GENERALI					
Sesso	maschio	18 %	Per quale motivo ha scelto questa Struttura Sanitaria?		
	femmina	82 %			
Età	< 30 anni	50 %		Me l' ha consigliata il medico	9 %
	Tra 31 e 60 anni	30 %		Me l'hanno consigliata amici/famigliari	35 %
	> 60 anni	20 %		Conosco gli Operatori e ho fiducia in loro	9 %
				E' vicino a casa	45 %
			Altro	2 %	

SODDISFAZIONE GENERALE						
Ottimo	67 %	Buono	25 %	Accettabile	8 %	
		Scarso	0 %	Pessimo		0 %

ACCESSIBILITA'	sì	non so	no
È stato facile accedere alla struttura (parcheggio, mezzi pubblici)?	100 %	0 %	0 %
Vi è sufficiente attenzione all'accesso per pazienti portatori di handicap?	36 %	64 %	0 %
È stato facile orientarsi nella struttura?	100 %	0 %	0 %
Hai mai usufruito del servizio di prenotazione?	39 %	0 %	61 %
Hai trovato utile il servizio di prenotazione per eliminare l'attesa in segreteria?	37 %	63 %	0 %

TEMPI DI ATTESA	ottimo	buono	accettabile	lungo	eccessivo
Tempo di attesa per ricevere la prestazione	82 %	9 %	7 %	2 %	0 %
Tempo di attesa per il ritiro del referto	55 %	18 %	27 %	0 %	0 %

COMFORT	ottimo	buono	accettabile	scarso	pessimo
Adeguatezza degli ambienti, servizi igienici, arredi dei locali della struttura	58 %	40 %	10 %	0 %	2 %
Pulizia dei locali	75 %	25 %	0 %	0 %	0 %
Tranquillità e Comfort degli ambienti	58 %	25 %	17 %	0 %	0 %

RELAZIONE	ottimo	buono	accettabile	scarso	pessimo
Cortesia e sollecitudine del personale in Segreteria	75 %	17 %	8 %	0 %	0 %
Accoglienza ed assistenza del personale in Ambulatorio	75 %	25 %	0 %	0 %	0 %

QUALITA' DELL'ASSISTENZA	ottimo	buono	accettabile	scarso	pessimo
Le informazioni ricevute prima della prestazione	55 %	36 %	9 %	0 %	0 %
Il rispetto della privacy (riservatezza) durante la prestazione	55 %	44 %	0 %	0 %	1 %
Le istruzioni ricevute sul comportamento raccomandato dopo il prelievo	64 %	27 %	9 %	0 %	0 %
Servizio on-line (sito web, consultazione referto on-line)	73 %	18 %	9 %	0 %	0 %
L'organizzazione della Struttura nel suo insieme	82 %	9 %	9 %	0 %	0 %