



MANUALE UTENTE REFERTI ON-LINE

Dopo aver digitato l'indirizzo www.ceamanalisi.it ed aver cliccato su CONSULTAZIONE REFERTI ON-LINE, compare la seguente finestra di benvenuto

C.E.A.M.
CENTRO ESAMI
ANALISI MEDICHE

Benvenuto nel servizio Referti on-line

Codice Fiscale:

Password:

CEAM - info@ceamanalisi.it

Sviluppato da Multimedia s.r.l.



Occorre distinguere il caso in cui si tratti di un primo accesso da quello di accessi successivi.

Clicca di seguito per avere le informazioni di cui hai bisogno:

- [Informazioni per primo accesso](#)
- [Informazioni per accessi successivi](#)
- [Informazioni per recupero password personale](#)



PRIMO ACCESSO

Prendi il foglio CONSULTAZIONE REFERTI ON-LINE che ti è stato consegnato al momento dell'accettazione: leggi la parte introduttiva e quella riguardante il primo accesso (cornice rossa).

CONSULTAZIONE REFERTI ON - LINE

Gentile Utente C.2010.★★★★

Il tuo referto potrà essere ritirato in Segreteria secondo data ed orari indicati nel foglio ritiro oppure via internet all'indirizzo www.ceamanalisi.it

Il servizio C.E.A.M. di refertazione on - line è gratuito e di semplice uso e ti permette di scaricare il tuo referto in qualsiasi momento da qualsiasi computer collegato ad internet in tutta sicurezza. Il referto è consultabile on-line per 30 giorni dalla data di emissione.

Il servizio non è disponibile se le prestazioni non sono state interamente pagate.

Il servizio C.E.A.M. di refertazione on - line è stato sviluppato secondo le linee guida del Garante della Privacy. Sul sito www.ceamanalisi.it è possibile scaricare il Manuale d'uso del servizio oppure puoi seguire le indicazioni sotto riportate.

Questo documento è personale e la stampa dello stesso non è replicabile.

⇒ Accesso al servizio per la prima volta:

1. Accedi al sito www.ceamanalisi.it
2. Clicca su "Consultazione Referti on-line" : si aprirà una finestra in cui dovrai inserire il tuo codice fiscale e la password **gi7s3E2r**
3. Il sistema ti invita ad inserire una **TUA PASSWORD PERSONALE DI ACCESSO** che dovrai ricordare ed inserire anche nei successivi accessi al sito www.ceamanalisi.it. Tale password personale deve avere le seguenti caratteristiche:
 - lunghezza di almeno 8 caratteri
 - contenere almeno una lettera maiuscola
 - contenere almeno una lettera minuscola
 - contenere almeno un numero
 - NON deve contenere caratteri speciali (virgole, punti, etc)
4. Leggi le condizioni del servizio, metti la spunta sulla casella "Accetto le condizioni del servizio" e poi clicca su "Salva i dati" per salvare la tua registrazione
5. Seleziona la casella "Referti" e inserisci la password **gi7s3E2r**
6. Ora puoi salvare, stampare il tuo referto e poi eliminare il presente foglio

⇒ Accessi successivi:

1. Accedi al sito www.ceamanalisi.it
2. Clicca su "Consultazione Referti on-line" : si aprirà una finestra in cui dovrai inserire il tuo codice fiscale e la **TUA PASSWORD PERSONALE DI ACCESSO** che hai scelto con la prima registrazione.
3. Seleziona la casella "Referti" e inserisci la password **gi7s3E2r**
4. Ora puoi salvare, stampare il tuo referto e poi eliminare il presente foglio



Digita nei rispettivi campi il tuo codice fiscale (se non te lo ricordi, lo trovi stampato sul FOGLIO RITIRO) e la password di accettazione che si trova nel foglio "Consultazione referti on-line" (consegnato al momento dell'accettazione) rispettando nella digitazione i caratteri maiuscoli da quelli minuscoli e poi clicca su ENTRA.

C.E.A.M.
CENTRO ESAMI
ANALISI MEDICHE

Benvenuto nel servizio Referti on-line

Codice Fiscale:

Password:

CEAM - info@ceamanalisi.it

Sviluppato da Multimedia s.r.l.





The screenshot shows the 'Opzioni e Preferenze' (Options and Preferences) page of the C.E.A.M. website. The page has a blue header with the logo and navigation links: Home, Preferenze (highlighted), Referti, Contattaci, and Escl. The main content area is titled 'Opzioni e Preferenze' and contains several form fields:

- 1**: A vertical red line on the right side of the first five fields (Cognome, Nome, Data di Nascita, Codice Fiscale, Comune di nascita).
- 2**: A vertical red line on the right side of the Password and Conferma password fields.
- 3**: A vertical red line on the right side of the 'Desideri attivare il servizio Avviso referto pronto via EMAIL?' section, which includes radio buttons for 'SI' and 'NO' and an email address field.
- 4**: A vertical red line on the left side of the 'Contratto di Servizio' section, which includes a checkbox for 'Accetto le condizioni del servizio'.
- 5**: A red number '5' next to the 'Salva i dati' button at the bottom of the form.

At the bottom of the page, there is a footer: 'CEAM - info@ceamanalisi.it'.

Ad esito positivo, ti troverai nella pagina OPZIONI E PREFERENZE:

- Verifica i tuoi dati anagrafici (parte 1)
- Inserisci una tua **password personale di accesso** e confermarla (parte 2)
 - Tale password deve avere le seguenti caratteristiche :
 - Essere lunga almeno 8 caratteri.
 - Contenere almeno una lettera maiuscola
 - Contenere almeno una lettera minuscola
 - Contenere almeno un numero
 - NON contenere caratteri speciali (virgole, punti, etc)
- Attiva il servizio email cliccando su 'SI' e inserendo la tua email: sarai così avvisato quando il tuo referto è pronto e avrai la possibilità di recuperare la tua password personale in caso di smarrimento (parte 3)
- Leggi il contratto e dopo aver compreso tali condizioni, metti la spunta su "Accetto le condizioni del servizio" (parte 4)
- Clicca su SALVA I DATI (parte 5)

IMPORTANTE: Dopo aver creato la **password personale di accesso**, occorre conservarla accuratamente perchè si tratta della password con la quale accederai al sito in ogni occasione futura.



A questo punto sei nella sezione REFERTI, dove basterà inserire la password generata nel foglio "Consultazione referti on-line" (rispettando nella digitazione i caratteri maiuscoli da quelli minuscoli) e confermare cliccando su OK.



Sviluppato da Multimedia s.r.l.



La schermata sotto mostra se il referto è pronto (parte 1) e cliccando sull'apposito tasto (parte 2) è possibile scaricare il referto per poterlo visionare e stampare.



Sviluppato da Multimedia s.r.l.



Se il referto non è pronto, compare il simbolo di divieto e la scritta "In preparazione" .

Pronto	Data	Servizio	Download
	In preparazione	LABORATORIO ANALISI	
	29/07/2010	LABORATORIO ANALISI	



Premendo sul bottone di download, si apre la finestra di download file del visualizzatore PDF dove si può scegliere se salvare o aprire immediatamente il referto.



Il file PDF è visualizzabile con qualsiasi PDF reader che puoi scaricare da internet gratuitamente o [cliccando qui](#).

Una volta terminata la navigazione, chiudi la sessione cliccando su ESCI (parte 1).

Pronto	Data	Servizio	Download
✓	29/07/2010	Laboratorio d'Analisi	📄

Il mancato ritiro (o download) del referto entro 30 giorni dalla data indicata comporta il pagamento per intero della prestazione (L.296/06). Il paziente che scarica il referto via internet non è obbligato a ritirare la copia cartacea presso C.E.A.M.

In caso di problemi, contattaci via e-mail info@ceamanalisi.it



ACCESSI SUCCESSIVI

Prendi il foglio CONSULTAZIONE REFERTI ON-LINE che ti è stato consegnato al momento dell'accettazione: leggi la parte introduttiva e quella riguardante gli accessi successivi (cornice rossa).

CONSULTAZIONE REFERTI ON - LINE

Gentile Utente C.2010-****

Il tuo referto potrà essere ritirato in Segreteria secondo data ed orari indicati nel foglio ritiro oppure via internet all'indirizzo www.ceamanalisi.it

Il servizio C.E.A.M. di refertazione on - line è gratuito e di semplice uso e ti permette di scaricare il tuo referto in qualsiasi momento da qualsiasi computer collegato ad internet in tutta sicurezza. Il referto è consultabile on-line per 30 giorni dalla data di emissione.

Il servizio non è disponibile se le prestazioni non sono state interamente pagate.

Il servizio C.E.A.M. di refertazione on - line è stato sviluppato secondo le linee guida del Garante della Privacy. Sul sito www.ceamanalisi.it è possibile scaricare il Manuale d'uso del servizio oppure puoi seguire le indicazioni sotto riportate.

Questo documento è personale e la stampa dello stesso non è replicabile.

⇒ Accesso al servizio per la prima volta:

1. Accedi al sito www.ceamanalisi.it
2. Clicca su "Consultazione Referti on-line": si aprirà una finestra in cui dovrai inserire il tuo codice fiscale e la password **gi7s3E2r**
3. Il sistema ti invita ad inserire una **TUA PASSWORD PERSONALE DI ACCESSO** che dovrai ricordare ed inserire anche nei successivi accessi al sito www.ceamanalisi.it. Tale password personale deve avere le seguenti caratteristiche:
 - lunghezza di almeno 8 caratteri
 - contenere almeno una lettera maiuscola
 - contenere almeno una lettera minuscola
 - contenere almeno un numero
 - NON deve contenere caratteri speciali (virgole, punti, etc)
4. Leggi le condizioni del servizio, metti la spunta sulla casella "Accetto le condizioni del servizio" e poi clicca su "Salva i dati" per salvare la tua registrazione
5. Seleziona la casella "Referti" e inserisci la password **gi7s3E2r**
6. Ora puoi salvare, stampare il tuo referto e poi eliminare il presente foglio

⇒ Accessi successivi:

1. Accedi al sito www.ceamanalisi.it
2. Clicca su "Consultazione Referti on-line": si aprirà una finestra in cui dovrai inserire il tuo codice fiscale e la **TUA PASSWORD PERSONALE DI ACCESSO** che hai scelto con la prima registrazione
3. Seleziona la casella "Referti" e inserisci la password **gi7s3E2r**
4. Ora puoi salvare, stampare il tuo referto e poi eliminare il presente foglio



Digita nei rispettivi campi il tuo codice fiscale (se non te lo ricordi, lo trovi stampato sul FOGLIO RITIRO) e la tua password personale di accesso (che hai generato quando ti sei iscritto al servizio la prima volta) e poi clicca su ENTRA.

C.E.A.M.
CENTRO ESAMI
ANALISI MEDICHE

Benvenuto nel servizio Referti on-line

Codice Fiscale:

Password:

CEAM - info@ceamanalisi.it

Sviluppato da Multimedia s.r.l.



Ad esito positivo, ti troverai nella pagina HOME dove sono elencati i tuoi dati anagrafici

C.E.A.M.
CENTRO ESAMI
ANALISI MEDICHE

Home Preferenze Referti Contattaci Esci

Benvenuto nel servizio Referti on-line

Benvenuto nel servizio Referti On-Line di CEAM

Codice Fiscale:

Nome:

Cognome:

CEAM - info@ceamanalisi.it

Sviluppato da Multimedia s.r.l.





A questo punto clicca nella sezione REFERTI, dove basterà inserire la password generata nel foglio "Consultazione referti on-line" (rispettando nella digitazione i caratteri maiuscoli da quelli minuscoli) e confermare cliccando su OK.



La schermata sotto mostra se il referto è pronto (parte 1) e cliccando sull'apposito tasto (parte 2) è possibile scaricare il referto per poterlo visionare e stampare.



Se il referto non è pronto, compare il simbolo di divieto e la scritta "In preparazione" .

Pronto	Data	Servizio	Download
⊘	In preparazione	LABORATORIO ANALISI	
✓	29/07/2010	LABORATORIO ANALISI	Download icon



Premendo sul bottone di download, si apre la finestra di download file del visualizzatore PDF dove si può scegliere se salvare o aprire immediatamente il referto.



Il file PDF è visualizzabile con qualsiasi PDF reader che puoi scaricare da internet gratuitamente o [cliccando qui](#).

NOTA: Cliccando sulla sezione PREFERENZE puoi cambiare la tua password personale di accesso e attivare/disattivare il servizio di referto pronto via e-mail.

Una volta terminata la navigazione, chiudi la sessione cliccando su ESCI (parte 1).



Il mancato ritiro (o download) del referto entro 30 giorni dalla data indicata comporta il pagamento per intero della prestazione (L.296/06). Il paziente che scarica il referto via internet non è obbligato a ritirare la copia cartacea presso C.E.A.M.

In caso di problemi, contattaci via e-mail info@ceamanalisi.it



RECUPERO PASSWORD PERSONALE DI ACCESSO

Se non ricordi più la tua password personale di accesso, puoi usufruire del servizio "Recupero password personale di accesso" se soddisfi i seguenti requisiti:

- Devi essere in possesso di un foglio CONSULTAZIONE REFERTI ON-LINE con la data di accettazione non antecedente a 30 giorni
- La password del foglio CONSULTAZIONE REFERTI ON-LINE non deve essere mai stata utilizzata

Procedure per il recupero password personale di accesso

Clicca su [CLICCA QUI SE HAI SMARRITO LA TUA PASSWORD DI ACCESSO \(parte 1\)](#)

C.E.A.M.
CENTRO ESAMI
ANALISI MEDICHE

Benvenuto nel servizio Referti on-line

Codice Fiscale:

Password:

[Clicca qui se hai smarrito la Tua password di accesso 1](#)

CEAM - info@ceamanalisi.it



Esistono 2 modi per poter recuperare la propria password di accesso personale:

- Invio tramite email della Tua password personale (parte 2): Tale procedura porta ad un esito positivo solo se in fase di registrazione si era inserito un indirizzo email.
L'utente riceverà via email la password personale
- Rinnovo della Tua password di accesso (parte 3): Tale procedura permette di cambiare la propria password di accesso anche se non si era inserito un indirizzo mail in fase di registrazione.
L'utente verrà indirizzato alla propria sezione personale dove potrà scegliere una nuova password personale

Fare click su una delle 2 voci e seguire la procedura a video

C.E.A.M.
CENTRO ESAMI
ANALISI MEDICHE

Indietro

Recupero Password di Accesso

<u>Invio tramite email della Tua password di accesso</u> 2	Se hai impostato un indirizzo email la password di accesso ti verrà inviata via email. Devi essere in possesso del codice fiscale e di una password referti valida .
<u>Rinnovo della Tua password di accesso</u> 3	Se NON hai impostato un indirizzo email ti verrà data la possibilità di cambiare la Tua password di accesso. Devi essere in possesso del codice fiscale e di una password referti valida .

CEAM - info@ceamanalisi.it

In caso di problemi, contattaci via e-mail info@ceamanalisi.it con i seguenti dati:

- 1) Numero di accettazione (presente sul FOGLIO RITIRO in alto a sinistra)
- 2) Nome, cognome e data di nascita e codice fiscale del paziente
- 3) Copia (foto o scansione) di un documento di identità valido del paziente

Ti risponderemo entro breve (via email) comunicandoti una nuova password personale