

# **C.E.A.M.**

**Centro Esami Analisi Mediche**



## **CARTA DEI SERVIZI**

**Via Moglianese 44/D, 30037 Scorzè (VE)**  
**Tel 041 445917 – Fax 041 5847162 - [info@ceamanalisi.it](mailto:info@ceamanalisi.it)**  
**[www.ceamanalisi.it](http://www.ceamanalisi.it)**



<b>COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI.....</b>	<b>pag. 1</b>
<b>INFORMAZIONI STRUTTURA.....</b>	<b>pag. 2</b>
▶ Generalità	
▶ Mission	
▶ Orari	
▶ Dove ci troviamo	
<b>PRINCIPI FONDAMENTALI.....</b>	<b>pag. 8</b>
<b>INFORMAZIONE SERVIZI.....</b>	<b>pag. 10</b>
▶ Servizi offerti	
▶ Qualità percepita	
▶ Segreteria	
▶ Ambulatorio	
▶ Relazioni con l'utenza	
▶ Privacy - trattamento dei dati personali	
▶ Consenso informato	
▶ Richieste urgenti	
▶ Esami per Medicina del Lavoro	
▶ Progetti di miglioramento	
<b>CAMPIONI: RACCOLTA E INFORMAZIONI TEST... pag.19</b>	
▶ Prelievo venoso	
▶ Prelievo microbiologico / Tampone	
▶ Prelievo microbiologico / Tamp. vaginale, vulvare	
▶ Pap test	
▶ Prelievo microbiologico / Tamp. uretrale; balano prepuziale	
▶ Curva glicemica	
▶ Urine	
▶ Urine 24 ore	
▶ Sperma	
▶ Feci	
▶ Espettorato	



## **COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI**

La presente Carta dei Servizi costituisce un patto scritto con i cittadini-utenti sulla qualità dei servizi erogati dalla struttura C.E.A.M.

Con essa il Centro Esami Analisi Mediche si impegna a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali di seguito riportati ed a renderlo sempre più conforme alle esigenze dei pazienti.

Con la presente Carta dei Servizi, i pazienti verificano che la struttura C.E.A.M. rispetta gli impegni assunti.

I pazienti possono anche consultare il sito della Struttura [www.ceamanalisi.it](http://www.ceamanalisi.it)

# INFORMAZIONI STRUTTURA

## Generalità-----

La struttura è stata fondata nel 1978 dall'attuale Direttore Sanitario dr. Guzzo Vincenzo con sede in via Venezia 81 Scorzè (VE).

Nel 2009, nell'ottica di fornire un servizio migliore, la struttura ha cambiato sede: la presente struttura ha sede in via Moglianese 44/D, Scorzè (tel. 041445917; fax 0415847162).

C.E.A.M. Centro Esami Analisi Mediche è una Struttura a gestione privata, autorizzata e accreditata all'esercizio di attività sanitaria per servizio di Laboratorio analisi cliniche secondo LR 22/2002.

Il Comune di Scorzè ha rilasciato autorizzazione all'esercizio di struttura sanitaria prot. n° 26 del 05 marzo 2014.

C.E.A.M è titolare di Accreditamento istituzionale in virtù del provvedimento della Giunta Regionale del Veneto adottato con DGR Veneto n. 2137 del 23 dicembre 2016 per l'erogazione di prestazioni di Medicina di Laboratorio per conto del Servizio Sanitario Regionale SSR.

C.E.A.M. appartiene alla Rete di Laboratorio denominata “Rete Laboratori Veneti RLV” il cui Laboratorio Service è il Laboratorio Biolab sito in Padova, via dei Colli 202. Per alcune prestazioni la Rete Laboratori Veneti RLV ricorre al servizio service effettuato da Synlab, via Beato Lodovico Pavoni 18 Castenedolo, Brescia.

Si eseguono analisi di Chimica Clinica, Coagulazione, Ematologia, Immunologia, Endocrinologia, Tossicologia, Microbiologi, Dosaggio farmaci, Marcatori epatiti, Marcatori tumorali, Esami per fertilità, esami per Medicina del lavoro.

C.E.A.M. segue le linee guida del sistema Qualità secondo normativa UNI-EN ISO 9001.

C.E.A.M. lavora in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e applica il tariffario della Regione Veneto che è uguale sia in strutture pubbliche, che convenzionate private. In attuazione della legge regionale n° 23 del 29 giugno 2012 - art. 15 Trasparenza - vengono pubblicati nel sito [www.ceamnalisi.it](http://www.ceamnalisi.it) gli accordi contrattuali tra la struttura C.E.A.M. e la ULSS relativamente ai servizi esercitati in regime di accreditamento.

C.E.A.M. è dotato di ampia sala d'attesa, segreteria, 2 ambulatori e servizi igienici; l'accesso al pubblico è vietato nella zona indicata dal cartello “Laboratorio – divieto di accesso”.

La struttura C.E.A.M. applica le norme di divieto di fumo e le norme di sicurezza previste dal D.Lgs 81/2008; responsabile servizio prevenzione e protezione dai rischi RSPP: dr. Guzzo Vincenzo.

## **Mission** -----

La Struttura C.E.A.M. fonda la propria filosofia aziendale sulla capacità di soddisfare l'Utente offrendo garanzia della competenza tecnica necessaria per lo svolgimento delle analisi di tipo chimico-clinico e microbiologico e professionalità nell'approccio del proprio personale con la clientela per venire incontro alle esigenze dei pazienti. A tal fine vengono applicate Linee Guida internazionali e raccomandazioni di Società Scientifiche.

La mission della Struttura C.E.A.M. consiste nel:

- Garantire l'accuratezza e la precisione dei risultati analitici utilizzando tecnologia, strumentazione adeguata, personale qualificato e adeguatamente formato.
- Garantire un servizio continuativo tutto l'anno e tutti i giorni feriali della settimana (sabato compreso)
- Analizzare i bisogni dell'Utenza garantendo ai pazienti un servizio che vada incontro alle loro esigenze e che possa anche soddisfare eventuali richieste urgenti di pazienti che devono ricorrere a



- terapie, ad interventi e/o visite specialistiche
- Assistere i pazienti dando loro informazione in sede sulla preparazione all'esame di laboratorio, sulla raccolta dei campioni biologici e anche offrendo consulenza sanitaria
  - Assistere i pazienti on line dando informazioni sul sito e guidandoli nel servizio di refertazione on line.
  - Garantire la sicurezza degli Utenti e degli Operatori
  - Assistere i Clinici nell'individuazione dei test analitici che rispondano in maniera appropriata ai quesiti diagnostici secondo quanto raccomandato da Linee Guida e Società Scientifiche
  - Dare tempestivo supporto ai Clinici in casi urgenti di pazienti riportanti valori critici.

## **Orari** -----

La struttura è aperta al pubblico per fornire informazioni, chiarimenti o per accogliere eventuali reclami e/o suggerimenti con orario:

- 8.00 – 13.00 e 14.30 – 18.30 da lunedì a venerdì
- 8.00 – 12.30 il sabato

Il servizio di prelievo venoso/microbiologico e di accettazione campioni è attivo con orario:

- 8.00 – 10.00 da lunedì a sabato

- 8.00 – 12.30 da lunedì a sabato solo per esecuzione tamponi

Per tamponi vaginali, vulvari, uretrali e Pap test è necessaria la prenotazione

Si può accedere alle prestazioni con o senza prenotazione.

Le prenotazioni si effettuano in sede con orario:

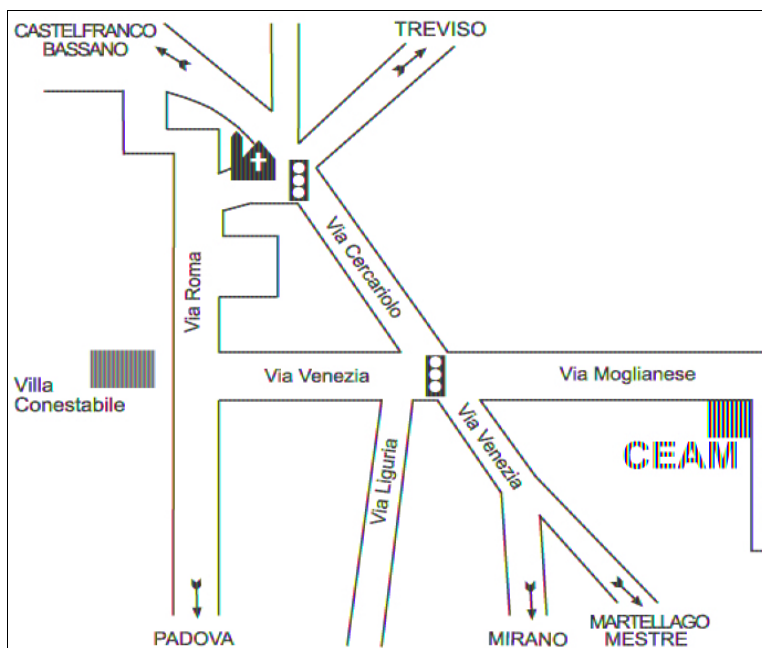
- 8.00 – 12.30 e 14.30 – 18.00 da lunedì a venerdì
- 8.00 – 12.30 il sabato

Il servizio di ritiro referti è attivo in sede con orario:

- 10,00 – 12,30 e 16,00 – 18,30 da lunedì a venerdì
- 10,00 – 12,30 il sabato

I referti possono anche essere scaricati on-line accedendo al sito internet [www.ceamanalisi.it](http://www.ceamanalisi.it)

## Dove ci troviamo -----



C.E.A.M. è raggiungibile da:

- da Mestre percorrendo via Castellana
- da Treviso percorrendo via Moglianese
- da Padova percorrendo via Noalese, via Padova e via Venezia

La struttura dispone di un ampio parcheggio con 2 posti auto riservati ai portatori di handicap.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

Per la corretta attuazione della Carta dei Servizi riteniamo che i principi sottoelencati (elaborati in D.P.C.M. del 27 gennaio 1994) siano fondamentali per la tutela delle esigenze dei cittadini:

1. Uguaglianza: a tutti gli utenti sono erogati uguali servizi, a prescindere da età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.
2. Imparzialità: a tutti gli utenti è assicurato un comportamento obiettivo ed imparziale, sia da parte dei servizi che da parte del personale che opera nella struttura.
3. Continuità: agli utenti è assicurata la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.
4. Diritto di scelta: ogni cittadino, munito della richiesta del medico del servizio Sanitario Nazionale su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di “libera scelta” rivolgendosi direttamente alla struttura accreditata prescelta.

5. Partecipazione: è garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio erogato dalla struttura.

6. Efficienza ed efficacia: Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia e la struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Sulla base di questi principi la struttura C.E.A.M. si impegna all'attuazione e al rispetto della presente Carta dei Servizi.

Il Direttore Sanitario  
Dr. Guzzo Vincenzo

## INFORMAZIONE SERVIZI

### Servizi offerti -----

La struttura C.E.A.M. esegue analisi di Microbiologia, Chimica Clinica, Coagulazione, Ematologia, Immunologia, Endocrinologia, Tossicologia, Dosaggio farmaci, Marcatori epatiti, Marcatori tumorali, Esami per fertilità, esami per Medicina del lavoro e screening droghe d'abuso. Responsabile di Laboratorio: dr. Guzzo Vincenzo.

C.E.A.M. fa parte della Rete Laboratori Veneti RLV e per alcuni esami di alta specialistica e/o di bassa frequenza utilizza il servizio service effettuato da Synlab con sede sito in via Beato Lodovico Pavoni 18, 25014 Castenedolo (BS); tale annotazione è presente nel referto.

L'elenco delle prestazioni con le relative tariffe, sede di esecuzione e con i giorni di risposta è esposto in sala d'attesa.

Il pagamento delle prestazioni è effettuato in segreteria al momento dell'accettazione; è attivo anche il servizio Bancomat.

### Qualità percepita -----

Al fine del miglioramento del servizio, C.E.A.M. è interessato a conoscere l'opinione del Paziente sul servizio ricevuto. Chi vuole contribuire all'iniziativa, può compilare il questionario "Soddisfazione utenti"

posto in sala d'attesa e poi imbucarlo nell'apposita cassetta. I questionari vengono elaborati con cadenza semestrale e il report riassuntivo viene esposto vicino al tavolo dei Questionari e pubblicato on-line sul sito [www.ceamanalisi.it](http://www.ceamanalisi.it)

## **Segreteria -----**

La segreteria è a disposizione degli utenti per l'intero orario di apertura al pubblico della struttura per fornire informazioni, chiarimenti o per accogliere eventuali reclami e/o suggerimenti.

Per gli orari di segreteria consultare il paragrafo "orari". La segreteria ha compito di:

- Effettuare accettazione campioni e prelievi
- Stampare i referti
- Effettuare Prenotazioni

### **Accettazione: cosa deve presentare il paziente in segreteria**

Il paziente deve presentare la tessera sanitaria se è la prima volta che accede in C.E.A.M;

Il paziente deve presentare documento di identità se richiede esami tossicologici.

Le prestazioni possono essere richieste con:

- Prescrizioni del medico/pediatra (ricetta rossa)
- Prescrizioni dello specialista (ricetta bianca)
- A voce

Ad accettazione avvenuta, la segreteria consegna sempre al paziente:

- Foglio ritiro in cui il paziente può verificare i dati inseriti. Tale foglio serve per ritirare il referto nel giorno indicato (il foglio è comprensivo di delega)
- Foglio consultazione referto on-line che serve per effettuare il download del referto via internet
- Fattura di pagamento
- Consenso informato per alcune tipologie di esame

### **Accesso diretto**

Il paziente che usufruisce dell'accesso diretto, quando si presenta al mattino deve prendere il numero all'ingresso e attendere il proprio turno per accedere in segreteria senza oltrepassare la linea di cortesia (tempo medio di attesa: 10 minuti).

### **Prenotazioni**

La prenotazione è ideale per il paziente che non vuole attendere il suo turno al mattino poiché permette di saltare la coda in segreteria e di entrare subito in ambulatorio.



La prenotazione viene effettuata solo in sede (NO telefono, fax o email): per gli orari vedere il paragrafo "orari".

All'atto della prenotazione il paziente (o un suo delegato) deve sapere quando vuole effettuare le prestazioni e quali prestazioni intende effettuare.

### **Prestazioni in convenzione e prestazioni private**

C.E.A.M. è una struttura accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale e offre prestazioni in convenzione e prestazioni private.

Per i pazienti che presentano la ricetta (eccetto i pazienti esenti) verrà addebitato un ulteriore costo di 5 o 10 euro / ricetta secondo Delibera Regionale Veneto n. 1380 del 05/08/2011.

### **Ritiro Referto**

Per ritirare il referto il paziente può presentarsi in segreteria con il "Foglio ritiro" consegnato all'accettazione. Se la segreteria è occupata da altri utenti, attendere il proprio turno senza oltrepassare la linea di cortesia.

Il referto può essere ritirato anche da un delegato: l'interessato deve compilare l'apposita delega del foglio ritiro.

Tempo medio di consegna referti: 5 minuti.

Il referto può essere scaricato anche on-line (tempo di permanenza 60 giorni dalla data refertazione) accedendo al sito [www.ceamanalisi.it](http://www.ceamanalisi.it) seguendo le

istruzioni riportate nel foglio “Consultazione referti on-line” (dato all'atto dell'accettazione).

Chi scarica il referto on-line non deve passare in sede per il ritiro.

E' attivo anche il “Servizio Soggetti Terzi” con cui il paziente può autorizzare il proprio Medico a vedere il referto on line.

Il paziente deve sempre stampare il referto (in sede o on-line) anche quando ha autorizzato il proprio Medico a vederlo via internet.

Il referto deve essere ritirato in sede o scaricato on-line entro 30 giorni dalla data prevista per la consegna dello stesso. In caso di mancato ritiro entro i suddetti 30 giorni, l'utente, sia esente che non esente, è tenuto al pagamento per intero della prestazione come previsto dalla Legge n. 296 del 27/12/2006. Si ricorda inoltre che l'interpretazione dei risultati del referto, deve essere fatta dal proprio Medico.

### **Ambulatorio** -----

I prelievi venosi e microbiologici vengono eseguiti da personale sanitario nei 2 ambulatori della struttura. I prelievi venosi vengono effettuati tutti i giorni da lunedì a sabato compreso con orario 8.00-10.00.

Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo dall'arrivo presso l'accettazione: 5/10 minuti.

Il prelievo venoso può essere eseguito in posizione seduta o distesa; dopo il prelievo venoso, si consiglia al paziente di tenere premuto il cotone sul punto del

prelievo per 2- 3 minuti (o 7-8 minuti per i pazienti in terapia anticoagulante).

I prelievi microbiologici vengono effettuati tutti i giorni da lunedì a sabato compreso con orario 8.00-12.30. Tempo medio di attesa per l'esecuzione del prelievo dall'arrivo presso l'accettazione: 5/10 minuti.

Per tamponi vaginali, vulvari e uretrali è necessaria la prenotazione.

### **Relazioni con l'utenza -----**

Le relazioni con l'utenza sono tenute dal personale amministrativo di segreteria durante l'orario di apertura della struttura: il personale amministrativo fornisce informazioni sul servizio offerto in sede e on-line.

Nel punto informativo C.E.A.M. sono a disposizione informazioni e modulistica che il paziente può prendere.

Il Personale di segreteria è formato per accogliere eventuali reclami o suggerimenti su apposita modulistica.

Per informazioni di carattere sanitario, l'utente può rivolgersi al personale sanitario presente in ambulatorio durante l'esecuzione del prelievo stesso. Per eventuali chiarimenti sull'esecuzione analitica, il Direttore sanitario offre consulenza dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10 alle 12.30.

Si ricorda inoltre che l'interpretazione dei risultati del referto deve essere fatta dal proprio Medico

prescrittore.

### **Privacy – Trattamento dei dati personali -----**

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del DLg.vo 196/03, sul trattamento dei dati personali e sottoscrive il consenso al trattamento dei suoi dati personali da parte della struttura C.E.A.M.

Titolare trattamento dati: dr. Guzzo Vincenzo.

La copia dell'Informativa privacy è consultabile negli espositori in sala d'attesa.

Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla Tutela della Privacy.

Gli utenti sono avvisati della videosorveglianza (tramite videocamere) dei locali segreteria e sala d'attesa attraverso apposito cartello.

### **Consenso informato -----**

In ottemperanza alla legge vigente, il paziente deve sottoscrivere il consenso informato per alcuni esami eseguiti da C.E.A.M.

Il consenso informato dà al paziente informazioni relative alla prestazione che ha richiesto.

Con la firma su tale documento, il paziente attesta di aver ricevuto dal personale C.E.A.M. adeguata informazione sul test in oggetto.

Il paziente può anche chiedere consulenza al Direttore sanitario.

## **Richieste urgenti -----**

La struttura C.E.A.M. cerca di soddisfare, nei limiti del possibile, tutte le richieste urgenti anticipandone la refertazione al fine di agevolare i pazienti che stanno male, che devono eseguire terapie o che devono effettuare esami/visite specialistiche.

L'esame urgente è un esame che viene refertato da C.E.A.M. in giornata.

La refertazione in giornata è garantita per i seguenti esami: Beta HCG, Creatinina, Glicemia, Fibrinogeno, Potassio, Prova immunologica di gravidanza, Tempo di Protrombina (Quick), Tempo di Tromboplastina parzialmente attivata, Urine esame chimico-fisico e microscopico.

Gli esami indicati in ricetta con la dicitura "Urgente" o con biffatura in casella U che C.E.A.M. referta in giornata sono Alanina aminotransferasi ALT, Amilasi, Aspartato aminotransferasi AST, Bilirubina totale, Bilirubina frazionata, Calcio, Cloro, Colesterolo totale, Colesterolo HDL, Colesterolo LDL, Creatin chinasi, Creatinina Clearance, Fosfatasi alcalina, Fosforo, Gamma GT, Glucosio curva da carico, Emocromo, Lattato deidrogenasi, Lipasi, Magnesio, Piastrine, Proteine totali, Proteina C reattiva, Reazione di Paul Bunnel, Reticolociti, Sideremia, Sodio, Trigliceridi, Urato, Urea, Velocità di eritrosedimentazione.

Richieste urgenti non citate sopra verranno valutate dagli Operatori Responsabili C.E.A.M. e, se possibile, soddisfatte.

### **Esami per Medicina del Lavoro -----**

C.E.A.M. è in grado di soddisfare le richieste di esami di Laboratorio da effettuare a lavoratori (compreso lo screening droghe d'abuso).

C.E.A.M. offre la possibilità ai Medici del Lavoro di visualizzare on-line i referti dei lavoratori.

Per preventivi chiedere in segreteria o mandare una richiesta via fax o via email.

### **Progetti di miglioramento -----**

La struttura C.E.A.M. considera come obiettivo principale la soddisfazione del paziente e il conseguimento di una qualità ottimale dei servizi forniti agli utenti attraverso l'esame sistematico delle informazioni di ritorno e delle azioni correttive intraprese.

## **CAMPIONI: RACCOLTA E INFORMAZIONI TEST**

Informazioni sulla raccolta campioni sono presenti in sede e nel sito [www.ceamanalisi.it](http://www.ceamanalisi.it)

### **Prelievo venoso -----**

Il prelievo venoso viene eseguito in ambulatorio prelievi. Il paziente che deve effettuare prelievo venoso deve essere a digiuno da almeno 10 ore, non fare esercizio fisico da almeno 12 ore, evitare stress, astenersi dal fumo e avere la dieta abituale. E' permessa la sola assunzione di acqua in modica quantità. Per l'assunzione di farmaci, consultare il proprio medico curante.

L'esame richiede di esibire documento d'identità.

### **Prelievo microbiologico / Tampone -----**

Il prelievo microbiologico viene eseguito in ambulatorio.

Si eseguono tamponi faringei, nasali, oculari, auricolari, orali e linguali.

Il paziente non deve utilizzare creme o assumere antibiotici da almeno una settimana.

### **Prelievo microbiologico / Tamp. Vaginale, Vulvare**

Il prelievo vaginale e vulvare viene eseguito in ambulatorio; è richiesta la prenotazione.

La paziente non deve effettuare lavande o utilizzare ovuli/creme per almeno 3 giorni prima del prelievo e

non deve assumere antibiotici da almeno una settimana.

### **Pap test**-----

Il PAP test viene eseguito in ambulatorio; è richiesta la prenotazione.

Il PAP test viene eseguito tra 10 e 20 giorni dopo la data dell'ultima mestruazione.

Per effettuare il Pap test è indispensabile che la paziente non abbia rapporti sessuali nel 48 ore precedenti il prelievo e che non utilizzi creme o ovuli vaginali da almeno 3 giorni.

### **Prelievo microbiologico / Tamp. Uretrale, Balano prepuziale** -----

Il prelievo uretrale e balano prepuziale viene eseguito in ambulatorio; è richiesta la prenotazione.

Il paziente non deve urinare da almeno 2 ore.

Il paziente non deve utilizzare creme o assumere antibiotici da almeno una settimana.

### **Curva glicemica** -----

L'esame della curva glicemica prevede l'esecuzione di più prelievi venosi eseguiti in ambulatorio prelievi ad intervalli di tempo prestabiliti nella stessa mattinata.

Per eseguire la curva glicemica il paziente deve seguire le indicazioni del prelievo venoso.

Viene effettuato un primo prelievo a digiuno, poi viene somministrato il carico di glucosio ed effettuati un numero di prelievi a seconda della richiesta del



medico curante. In questi intervalli (tra un prelievo e l'altro), il paziente non può mangiare, nè fare attività fisica, ma solo bere un po' di acqua.

Non si esegue curva glicemica per pazienti la cui glicemia di base è superiore a 150 mg/dL.

## **Urine** -----

Utilizzare solo contenitori sterili forniti in farmacia o in C.E.A.M. Sono disponibili informazioni per la raccolta sia in sede che nel sito internet.

### Esame urine chimico-fisico e micr. e dosaggio analiti

Al mattino eseguire una pulizia locale, sciacquare abbondantemente e raccogliere le prime urine del mattino.

Per la raccolta urine di un neonato e l'uso del sacchetto è disponibile l'informativa in sede e on line.

### Urinocoltura

Al mattino eseguire una pulizia locale, sciacquare abbondantemente e raccogliere le prime urine del mattino. Metodo migliore di raccolta è quello del mitto intermedio: raccogliere l'urina dopo aver scartato il primo getto.

Terapie antibiotiche e chemioterapiche possono interferire sull'esito dell'esame e vanno segnalate alla struttura e al proprio Medico curante.

### Urine esame citologico

Richiedere il contenitore con il liquido conservante in C.E.A.M. Insieme al contenitore viene consegnata la scheda informativa per la raccolta.

Le urine da raccogliere sono le SECONDE del mattino: dopo aver eliminato le prime urine del mattino, bere due bicchieri d'acqua, passeggiare almeno 15-20 minuti per facilitare il distacco di un maggior numero di cellule dalle vie urinarie e dopo circa 2 ore raccogliere 40 ml di urine nel contenitore contenitore il conservante.

La consegna delle urine per la citologia può essere fatta dal lunedì al sabato compreso dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Per i pazienti che devono eseguire il test su 3 campioni è importante che i 3 campioni siano di 3 mattine diverse. I 3 campioni possono essere consegnati tutti insieme nella stessa mattinata.

### Test di gravidanza

Raccogliere le prime urine del mattino. Al paziente viene chiesta la data dell'ultima mestruazione.

### Screening droghe d'abuso

Il paziente, preventivamente riconosciuto da documento di identità, deve raccogliere le urine in laboratorio sotto sorveglianza sanitaria.

Il paziente minorenne deve essere accompagnato da un genitore o da chi ne fa le veci.

La quantità di urine da raccogliere in contenitore

sterile monouso fornito da C.E.A.M. deve essere di almeno 60 ml e non occorre che siano le prime urine del mattino.

Lo screening comprende ricerca cocaina, amfetamine, metamfetamine, cannabinoidi, metadone, morfina, ecstasy. Se un gruppo di droghe sopraccitato risulta positivo allo screening, il Laboratorio procede al test "Droghe d'abuso conferma" con metodo gas massa.

Il paziente deve riferire i trattamenti farmacologici in corso che vengono riportati in apposito verbale.

### **Urine 24 ore -----**

Utilizzare solo contenitori 24 ore sterili forniti in farmacia o in C.E.A.M. Insieme al contenitore viene consegnata la scheda informativa per la raccolta.

#### Raccolta urine 24 ore:

Per eseguire correttamente la raccolta :

- Scartare la prima urina del mattino;
- Raccogliere da questo momento in poi, tutte le urine che saranno prodotte nelle successive 24 ore inclusa la prima del mattino seguente;

Il contenitore tappato va conservato al fresco per tutto il tempo della raccolta e consegnato in segreteria la mattina successiva.

Il paziente che consegna un'aliquota del campione deve misurare con cura la quantità delle urine raccolte.

#### Raccolta urine 24 ore acidificate

Tale raccolta viene fatta per dosaggio calcio, fosforo, catecolamine, cortisolo e acido vanilmandelico.

La raccolta delle urine 24 ore acidificate comincia dopo che il paziente ha versato nel contenitore 24h un'aliquota di apposito conservante, fornito da C.E.A.M. in provetta.

Procedere alla raccolta urine 24 ore come descritto in precedenza.

### Raccolta urine 12 ore

La raccolta 12 ore segue le indicazioni riportate per la raccolta 24 ore.

Il periodo di raccolta è di 12 ore: dalle 8.00 alle 20.00 o dalle 20.00 alle 8.00 secondo indicazione del Medico.

### **Sperma-----**

Identificare il campione con nome cognome e data di nascita; utilizzare solo contenitori sterili forniti in farmacia o in C.E.A.M. Insieme al contenitore viene consegnata la scheda informativa per la raccolta.

### Sperma esame colturale

Raccogliere lo sperma direttamente nel contenitore (no profilattico) al mattino.

Terapie antibiotiche e chemioterapiche possono interferire sull'esito dell'esame e vanno segnalate alla struttura e al proprio medico curante.

## Spermioγραμμα

E' necessaria l'astinenza sessuale per 3/4 giorni.

Raccogliere lo sperma direttamente nel contenitore (no profilattico) al mattino; raccogli tutta la quantità emessa e annota l'orario di raccolta e conserva il campione alla temperatura corporea.

Il campione deve essere consegnato entro 30 minuti dalla raccolta: consegna il campione appena arrivi in laboratorio e non aspettare la fila.

## **Feci** -----

Identificare il campione con nome cognome e data di nascita; utilizzare solo contenitori sterili forniti in farmacia o in C.E.A.M

### Feci esame colturale e altre ricerche

Raccogliere una piccola quantità di feci (una noce) e porla in un contenitore per feci.

Terapie antibiotiche e chemioterapiche possono interferire sull'esito dell'esame e vanno segnalate alla struttura e al proprio medico curante.

### Feci ricerca sangue occulto

Raccogliere una piccola quantità di feci (una noce) e porla in un contenitore per feci.

Per questo tipo di indagine non è necessaria una particolare dieta; non eseguire il test in periodo mestruale o con emorroidi sanguinanti.

## Feci - "Scotch test"

Il Laboratorio fornisce il materiale e la scheda informativa per eseguire lo scotch test.

## **Espettorato** -----

Utilizzare solo contenitori sterili forniti in farmacia o in C.E.A.M. Insieme al contenitore viene consegnata la scheda informativa per la raccolta.

L'espettorato deve essere raccolto al mattino.

Procedere come segue:

- Sciacquare accuratamente il cavo orale con gargarismi effettuati con fisiologica o acqua;
- Eseguire un'espettorazione profonda;

In soggetti incapaci di raccogliere l'espettorato per incapacità dal riflesso della tosse o per secrezione bronchiale scarsa si consiglia, nei due giorni precedenti l'esame la somministrazione di mucolitici o espettoranti.

Terapie antibiotiche e chemioterapiche possono interferire sull'esito dell'esame e vanno segnalate alla struttura e al proprio Medico curante.



Via Moglianese 44/D,  
30037, Scorzè (VE)

Tel. 041 445917 - Fax 041 5847162  
info@ceamanalisi.it

[www.ceamanalisi.it](http://www.ceamanalisi.it)

P.IVA 02284440274

Carta dei servizi verificata ed approvata dal  
Direttore Sanitario dr. Guzzo Vincenzo e  
aggiornata in data 01 Gennaio 2018

